



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

# **ПАМЯТКА**

**о правилах поведения при  
возникновении угрозы или совершении  
акта терроризма**



# НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Единая дежурная диспетчерская служба	Полиция	Антитеррорист ическая «горячая линия»	Скорая медицинская помощь
112	102	110	103



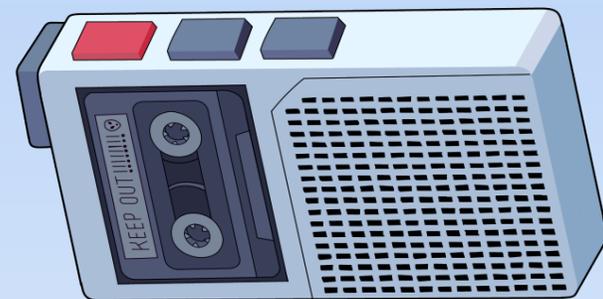
# КАК ПРАВИЛЬНО ИНФОРМИРОВАТЬ ПОЛИЦИЮ ОБ УГРОЗЕ ТЕРАКТОВ !

чтобы Ваши действия не расценивались  
как сообщение от преступников или заведомо ложное  
сообщение об акте терроризма -  
**ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЗОВИТЕ СВОИ АНКЕТНЫЕ ДАННЫЕ И ВСЕ  
ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ПРОИСШЕСТВИЯ**



# ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК С УГРОЗОЙ

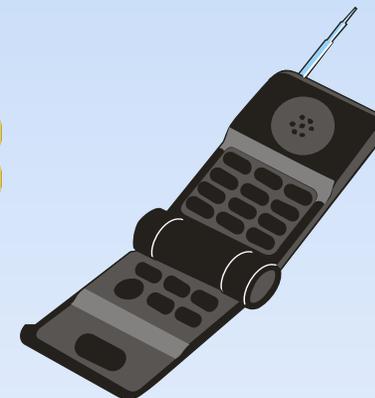
- запомните точное содержание разговора
- отметьте манеру речи, особенности голоса, характерные слова и обороты речи
- постарайтесь записать разговор на автоответчик или магнитофон
- не опуская трубку, постарайтесь записать номер телефона
- **Немедленно сообщите в полицию!**



# ЕСЛИ

## ВЫ ПОЛУЧИЛИ СООБЩЕНИЕ О СОВЕРШЕННОМ АКТЕ ТЕРРОРИЗМА

- Приготовьтесь к срочной эвакуации
- Положите в сумку документы, деньги, немного продуктов, полезно иметь свисток
- Приготовьте аптечку или необходимое количество лекарств
- Уберите с балконов и лоджий горючие и легковоспламеняющиеся вещества
- Включите радио или телевизор и слушайте сообщения
- Избегайте мест скопления людей
- Держите поблизости номера телефонов экстренных и коммунальных служб



# Действия при поступлении сообщения об эвакуации !

- Соблюдайте спокойствие
- Выполняйте указания сотрудников правоохранительных органов
- Оденьтесь, помогите замешкавшимся коллегам, родственникам
- Выходите из здания без излишней спешки и паники
- Выключите электричество, технику, воду и газ
- Держитесь подальше от здания
- Проведите перекличку или проверьте наличие всех вышедших из здания людей
- Обеспечьте присутствие свидетелей до прибытия полиции



# ЕСЛИ

**Вы нашли в транспорте , на улице, на остановке,  
в квартире, другом общественном месте  
неизвестный, бесхозный,  
подозрительный предмет,  
коробку, сумку, портфель**

- не трогайте, не прикасайтесь,  
не вскрывайте
- не приближайтесь, не передвигайте  
не пользуйтесь рядом с ним сотовым  
телефоном, рацией, не разжигайте огонь
- не заливайте жидкостью, не засыпать  
порошком
- по возможности огородите  
подозрительный предмет
- запомните время обнаружения предмета  
сообщите в полицию на телефон «102»
- Дети! – сообщите взрослым людям,  
находящимся поблизости (родителям,  
учителю, сотруднику полиции)



# ПРИЗНАКИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

- Антенна
- Звук часового механизма
- Различные провода
- Батарейки
- Изоляционная лента
- Бесхозные предметы





**Взрывные устройства  
чаще всего маскируют под:**



# МЕСТА ВОЗМОЖНОЙ ЗАКЛАДКИ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ

- **Общественные места**
- **Рынки**
- **Остановки общественного транспорта**
- **Магазины, торговые и развлекательные центры**
- **Площади и парки**
- **Автомобили**



**Чтобы ни случилось,  
не поддавайтесь панике!**

# ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ПИСЬМО С УГРОЗАМИ

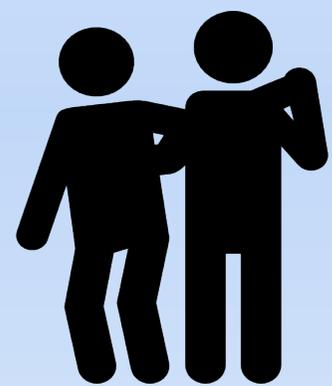
- с полученным письмом обращаться осторожно
- упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку
- не оставлять на документе отпечатков своих пальцев
- вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки конверта
- Немедленно сообщите в полицию!



# ЕСЛИ

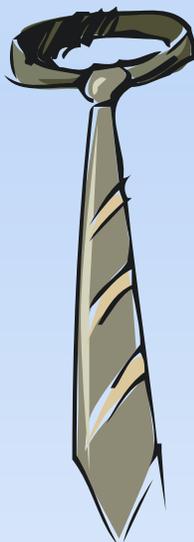
## АКТ ТЕРРОРИЗМА ЗАСТАЛ ВАС НА УЛИЦЕ

- Не приближайтесь к месту взрыва
- Старайтесь держаться подальше от места происшествия
- Прячьтесь за углы зданий
- Немедленно ложитесь на землю, прикройте голову руками
- Сообщите в полицию по телефону «102»
- Спасите пострадавших
- Остерегайтесь падения линий электропередач
- Держитесь подальше от высоких зданий
- По прибытии правоохранительных органов сообщите об известных вам фактах



## Поведение при терактах в местах массового скопления людей

- Избегайте толпы, группы людей
- Старайтесь передвигаться один
- Во избежание удушья снимите галстук (*шарф, платок и др.*)
- Избавьтесь от ненужных вещей
- Согните руки в локтях, прижмите их к корпусу, защищая диафрагму
- Застегните все пуговицы на вашей одежде
- Не двигайтесь против толпы
- Если вы упали, то постарайтесь сразу защитить голову руками, быстро подтянуть ноги и рывком встать с земли



# ЕСЛИ

## АКТ ТЕРРОРИЗМА ПРОИЗОШЕЛ ВНУТРИ ЗДАНИЯ



- Немедленно ложитесь на пол, закройте голову руками
- Держитесь подальше от окон, шкафов и полок
- Не бегите, не пользуйтесь лифтами
- Держитесь подальше от стен со стеклянным покрытием
- Держитесь вблизи дверных проемов, несущих стен
- Не прикасайтесь к оголенным проводам



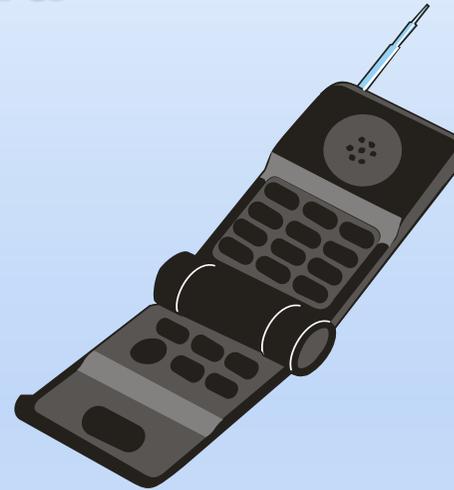


**Если в здании, где вы находитесь, произошёл взрыв, продвигайтесь осторожно, не прикасайтесь к повреждённым конструкциям и проводам.**

# ДЕЙСТВИЯ при возникновении пожара после теракта

# 101

- Сообщите в службу пожаротушения
- Дышите через мокрую ткань  
Намочите свою одежду или укройтесь мокрой тканью
- Постарайтесь побыстрее покинуть здание
- Двигайтесь согнувшись близко к полу или на четвереньках
- Не пользуйтесь лифтами
- Если не смогли выбраться из здания, откройте окно и подайте сигнал

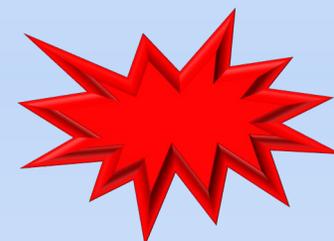
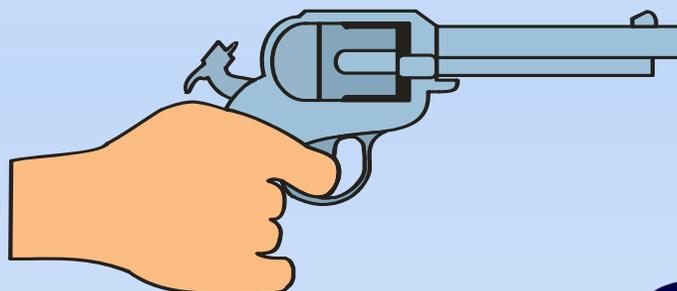




# ЕСЛИ

## Вы слышали звуки выстрелов

- Не приближайтесь к окнам, дверям, не стойте у окна и в дверном проеме
- Не заходите в комнату, выходящую на улицу с которой слышны выстрелы
- Сообщите в полицию на телефон «102»
- Не открывайте двери чужим людям
- Не выходите на улицу



# ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ

- Не поддавайтесь панике
- Не кричите, не пререкайтесь
- Старайтесь максимально соблюдать спокойствие
- Не ведите самостоятельных переговоров
- Не выражайте открытую ненависть к преступникам
- Окажите помощь людям рядом с вами
- При наличии возможности сообщите в полицию
- Не бегите, если нет уверенности в успехе



**ПОМНИТЕ!**

**Вас обязательно спасут!**

# ЕСЛИ ВАС ЗАХВАТИЛИ В ЗАЛОЖНИКИ



НЕ ОКАЗЫВАЙТЕ  
СОПРОТИВЛЕНИЯ,  
ВЫПОЛНЯЙТЕ ВСЕ  
ТРЕБОВАНИЯ



НЕ ВМЕШИВАЙТЕСЬ  
В ПЕРЕГОВОРЫ,  
НЕ СТАРАЙТЕСЬ ВЕСТИ  
ИХ САМОСТОЯТЕЛЬНО



НЕ ПЫТАЙТЕСЬ БЕЖАТЬ,  
ЕСЛИ НЕТ УВЕРЕННОСТИ  
В УСПЕХЕ



ПОСТАРАЙТЕСЬ ЗАПОМНИТЬ КАК МОЖНО  
БОЛЬШЕ О ТЕРРОРИСТАХ: ИХ ЧИСЛО,  
ВООРУЖЕННОСТЬ, ТЕЛОСЛОЖЕНИЕ,  
ТЕМПЕРАМЕНТ, АКЦЕНТ, МАНЕРУ РЕЧИ  
И Т.П.

О НАЧАЛЕ ШТУРМА МОГУТ СВИДЕТЕЛЬСТВОВАТЬ:

- РЕЗКИЙ ОТВЛЕКАЮЩИЙ ЗВУК (ВЗРЫВ, СИРЕНА)
- ЗАТЯНУВШАЯСЯ ПАУЗА В ХОДЕ ПЕРЕГОВОРОВ



ПРИ НАЧАЛЕ ШТУРМА  
ПОСТАРАЙТЕСЬ РАСПОЛОЖИТЬСЯ ПОДАЛЬШЕ ОТ ОКОН  
И ДВЕРЕЙ, ЛЕЖЬ ИЛИ СЕДЬ, СЛОЖИВ РУКИ НА ЗАТЫЛКЕ,  
В РУКАХ НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ НИКАКИХ ПРЕДМЕТОВ

# ДЕЙСТВИЯ

## при проведении спецоперации по освобождению заложников



- Ложитесь на пол лицом вниз
- Держите руки на затылке
- Не бегите в сторону спецназа
- Не приближайтесь к окнам, дверям
- Не берите в руки оружие преступников
- Не вступайте в борьбу с преступниками
- Не вставайте самостоятельно, не выражайте возмущения, пока не пройдет процедура опознания





## Как вести себя после освобождения?

- Обычно люди после освобождения находятся в шоке и это нормально.
- Не отказывайтесь от медицинской и психологической помощи.
- Не бегите домой — это естественная реакция человека, но вам будет гораздо лучше, если вы вовремя получите квалифицированную помощь.
- Кроме того, чем скорее вы отметитесь в штабе по освобождению заложников, тем быстрее ваши родственники узнают о том, что вы выжили.
- Необходимо как можно скорее ответить на все вопросы сотрудников, причем четко, логично и аргументировано.
- Постарайтесь упоминать все мелочи, которые видели: возможно, эти сведения окажутся бесценными.

**Спасибо за внимание!**